

2017 ver. LUKAS 사회문화

Work BOOK Program ①

(사회 집단과 사회 조직)

- LUKAS 이론 단과반 전용 -

안내 사항

1. 문제 관련 질문은 온라인 상에서 진행하겠습니다.

→ <http://class.orbi.kr>

2. 치열하게 공부하세요. 저희는 더 치열하게 준비할 것입니다.

만점을 기원합니다!

사회 집단과 사회 조직

1. 사회 집단

(1) 의미: 둘 이상의 사람들이 소속감과 유대감을 가지고 지속적으로 상호 작용을 하는 집합체

(2) 요건: 두 명 이상의 사람, 구성원들의 집단에 대한 소속감과 유대감, 지속적인 상호 작용

(3) 기능

- ① 구성원의 자아 정체감을 형성하게 하고 자아 실현의 장을 제공함
- ② 구성원의 사회적 관계를 형성시킴
- ③ 사회화 기능을 담당하며 사회적 욕구를 충족시킴
- ④ 구성원에게 사회적 지위와 역할 및 소속감을 부여함

2. 사회 집단의 분류

(1) 내집단과 외집단: 소속감에 따른 섬너(Sumner, W. G.)의 분류

① 내집단

- 강한 소속감과 공동체 의식을 갖고 있는 집단
- 자아 정체감 형성, 판단과 행동의 기준을 배우게 함
- 우리 집, 우리 학교, 우리나라 등

② 외집단

- 자신이 소속된 집단이 아니며 이질감과 적대감의 대상이 되는 집단
- 내집단의 결속의 필요성 인식, 판단과 행동의 상이한 기준 인식
- 상대 팀, 타종교 집단, 전쟁 중의 적군 등

(2) 공동 사회와 이익 사회:

구성원의 결합 의지에 따른 톤니스(Tonnies, F.)의 분류

① 공동사회

- 구성원의 의지나 선택과 무관하게(본질적 결합 의지) 자연 발생적으로 형성된 집단
- 구성원의 상호 이해와 공동의 가치관 및 관습이 집단을 구성하는 바탕이 됨
- 가족, 친족, 민족, 지역 사회 등

② 이익사회

- 구성원의 의지와 선택에 의해(선택 의지) 인위적으로 결성된 집단
- 이해 관계를 중심으로 규칙과 계약에 의해 집단이 유지됨
- 회사, 학교, 정당 등

(3) 1차 집단과 2차 집단:

구성원 간의 접촉 방식에 따른 쿨리(Cooley, C. H.)의 분류

① 1차 집단

- 직접(대면) 접촉, 전인격적 관계로 맺어진 소규모 집단
- 도덕이나 관습 등에 기초한 비공식적 통제가 일반적임
- 구성원의 자아 형성과 사회 유지에 기여함(원초 집단)
- 원초 집단: 1차 집단은 친밀한 상호 작용을 통해 자아 형성의 근원이 되고, 사회 유지에 중요한 기능을 하므로 '원초 집단'이라고도 함
- 가족, 놀이 집단 등

② 2차 집단

- 특정 목적 달성을 위한 수단적 만남과 간접적 접촉이 이루어지는 대규모 집단
- 규칙이나 법률 등에 기초한 공식적 통제가 일반적임
- 형식적이고 부분적인 관계 → 비인격적 만남
- 회사, 정당 등

3. 준거 집단

(1) 의미

- ① 개인이 신념, 태도, 가치 등과 관련하여 자신의 판단과 행동의 기준으로 삼는 집단
- ② 실제 소속 여부와는 무관하여, 소속 집단과 일치하는 경우도 있지만 소속 집단과 다를 경우도 있음

(2) 의의

- ① 한 개인의 소속 집단과 준거 집단이 일치할 경우에는 소속 집단에 대해 만족감을 느끼고 집단 구성원으로서의 자부심을 가짐
- ② 소속 집단과 준거 집단이 일치하지 않을 경우에는 소속 집단에 대해 불만을 갖게 되고 상대적 박탈감과 낮은 자아 존중감을 갖게 됨
- ③ 한 개인의 준거 집단을 알면 그 개인을 이해하는 데 많은 도움이 됨

(3) 사례

- ① 특정 회사에 입사하는 것을 목표로 회사가 요구하는 능력과 경험을 갖추려고 노력하는 경우 그 회사 혹은 그 회사에 다니고 있는 사람들이 준거 집단이 됨
- ② 특정 국가를 동경하며 그 나라의 말과 제품을 즐겨 쓰는 경우 그 나라와 그 나라 국민들이 준거 집단이 됨

4. 관료제

- (1) 의미 : 구성원 간의 서열화된 위계를 바탕으로 명시적인 규범과 절차를 갖춘 대규모 조직의 운영 원리로서, 수직적으로는 계층화되고 수평적으로는 기능상 분업 체제를 이루고 있음
- (2) 등장 배경 : 근대 산업화 이후 조직 규모가 커지면서 대규모 조직을 효율적으로 관리할 수 있는 조직 운영 방식의 필요성 증대
- (3) 특징
 - ① 과업의 전문화 : 효율적인 업무처리를 위해 각각의 구성원들이 분담한 일만을 전문적으로 수행함
 - ② 위계의 서열화 : 권한과 책임의 정도에 따라 조직 내의 지위가 서열화되어 있음 → 피라미드
 - ③ 규약과 절차에 따른 업무 수행 : 문서화 된 규약과 절차에 따라 과업 수행
→ 구성원이 교체되더라도 안정적인 과업 수행이 가능함
 - ④ 지위 획득의 공평한 기회 보장 : 연공서열 등 일정한 기준에 따라 공개 경쟁을 통해 지위를 획득
 - ⑤ 경력에 따른 보상 : 구성원들의 경험을 중시하여 연공서열에 따라 보상함
- (4) 순기능
 - ① 효율성 : 과업을 세분화·전문화함으로써 신속하고 효율적인 업무 수행이 가능해짐
 - ② 안정성 : 문서화된 규약과 절차에 의존하며 연공서열로 인해 구성원들의 신분이 보장되므로 안정적인 조직 운영이 이루어짐
 - ③ 지속성과 예측 가능성 : 구성원이 바뀌더라도 정해진 절차에 따라 지속적인 과업 수행이 가능하며 과업 수행의 예측 가능성이 높음
 - ④ 권한과 책임의 명확화 : 구성원들의 권한과 책임이 명시되어 있기 때문에 과업 수행에 있어 책임 소재가 분명하며 불필요한 갈등 발생을 막음
- (5) 역기능
 - ① 목적 전치 현상 : 규약과 절차를 지나치게 강조한 나머지 오히려 본래의 목적 달성을 방해함
 - ② 인간 소외 현상 : 구성원들은 조직 내에서 분담한 일만을 반복적으로 수행함으로써 창의력이나 자율성을 발휘하지 못하고 조직의 부속품으로 전락함
 - ③ 인간적 요소의 개입으로 인한 비능률성 : 조직 내 연고주의가 확산되는 한편 연공서열의 강조로 인한 무사 안일주의, 복지부동으로 인해 조직의 효율성이 떨어짐
 - ④ 변화에 대한 낮은 대응력 : 규칙과 절차를 지나치게 강조하고 경직된 상명하복 구조를 지니고 있어 주변의 변화에 유연하게 대처하지 못함

(6) 역기능의 개선 방안

- ① 조직 목표의 공유 : 조직의 궁극적인 목적을 소수의 상층부만 공유할 것이 아니라 전체 구성원들이 함께 공유하고 인식하여, 수단과 절차에 얽매인 나머지 목표를 달성하지 못하는 목적 전치 현상을 방지함
- ② 능력에 따른 보상 : 개인별 연봉제, 성과급제 등을 도입하여 능동적인 업무 처리에 대한 동기 부여
- ③ 인간 소외 극복 : 구성원에게 업무 수행상의 재량권 부여
- ④ 상향식 의사소통의 확대 : 아래로부터의 의사소통을 확대하여 전체 구성원이 조직의 일에 관심을 가지고 주체적으로 의견을 제시할 수 있도록 함
- ⑤ 조직 운영의 유연성 제고 : 규약과 절차를 존중하면서도 상황에 따라 개인의 의견을 받아들여 융통성 있는 업무 처리를 가능하게 함

5. 탈 관료제

- (1) 의미 : 관료제에서 벗어나 구성원의 창의성과 자율성을 보장하는 새로운 조직 형태로의 변화
- (2) 등장 배경
 - ① 정보사회의 등장과 관료제의 한계
 - ② 과학 기술의 발달로 인해 새로운 조직 형태의 출현이 가능해짐
- (3) 탈관료제 조직의 특징
 - ① 상황이나 목적에 따라 자유롭게 구성되고 해체됨
 - ② 수평적 관계에서 자유로운 의사소통과 빠른 업무 처리가 이루어짐 ▶ 중간관리층 역할 감소
 - ③ 연공서열주의에서 벗어나 능력과 성과에 따라 승진과 임금을 결정함
 - ④ 조직의 목적 달성에는 효율적이지만, 미래 예측이나 안정성이 떨어져 개인에게 심리적 불안감을 주기도 함

	관료제 조직	탈관료제 조직
규모	대규모	소규모
조직	수직적(하향식)	수평적(상향식)
소속감	강함	약함
의사 결정	통제적, 지시적	재량권(자율적), 비지시적
조직 형태	피라미드형	다양한 형태
권한	중앙 집중, 수직적 위계 서열 강함	권한 분산, 수평적 관계로 위계질서 약함
보상	경력과 연공 서열 중시	능력, 성과
배경	산업 사회	탈산업 사회

6. 사회 조직

(1) 공식 조직

- ① 의미: 구성원의 지위와 역할이 명확히 규정되고 정해진 절차에 의해 특정 목적을 달성하기 위한 조직
- ② **목표**: 공식적인 목표와 과업의 효율적 달성
- ③ 특징
 - 역할 수행 방식이 명시적이고 표준화된 규칙과 절차에 따른 업무 처리
 - 형식적이고 공식적인 인간관계를 중시
- ④ 사례: 회사, 학교, 정당, 군대 등

(2) 비공식 조직

- ① 의미: 공식 조직 내에서 그 구성원들이 친밀감과 유대감을 바탕으로 공통의 관심사나 취미에 따라 자발적으로 형성한 집단
- ② 사례: 회사 내 동호회, 대학 내 동아리 등
- ③ 특징: 공식 조직에 비해 구성원 간 관계가 수평적이고 비교적 친밀한 인간 관계를 형성함
- ④ 순기능
 - 구성원의 만족감과 사기 증진, 정서적 안정감 제고로 인해 공식 조직의 생산성 및 효율성도 증대
 - 조직 내 원활한 의사소통에 기여
- ⑤ 역기능
 - 공식 조직의 목표와 상충될 수 있음
 - 지나치게 개인적 친밀감을 강조하여 공식 조직의 규칙이나 절차를 무시할 가능성도 있음

7. 자발적 결사체

- (1) 의미: 구성원들의 공동의 관심사나 이해관계를 기반으로 자발적 의사에 따라 형성된 조직
⇒ 금전적, 물리적 보상이 목적이 아님
- (2) 등장 배경: 현대 사회에서 2차 집단의 비중 확대에 의한 인간 소외 현상의 증가, 개인들의 관심사와 사회적 욕구의 증대, 이해관계의 다양화·복잡화
- (3) 유형
 - ① 친목 집단: 구성원 간 취미나 여가를 공유하고 친밀감과 유대감을 갖기 위해 결성된 집단
 - ② 이익 집단: 구성원의 이익을 추구하기 위해 조직된 집단
 - ③ 시민 단체: 사회 문제의 해결이나 봉사활동을 통해 공익을 추구하기 위한 목적으로 조직된 집단
- (4) 특성
 - ① 가입과 탈퇴가 자유로우며, 구성원들의 열의가 높음
 - ② 조직 목표에 대한 구성원의 신념이 뚜렷함
 - ③ 형태와 운영의 다양성, 유연하고 융통성 있는 조직 운영
 - ④ 1차 집단과 2차 집단의 동시적 성격과 기능을 가진다.
- (5) 기능
 - ① 순기능: 시민 사회의 활성화·다원화된 이익의 표출
 - ② 역기능: 집단 이기주의로 변질될 경우 공익 침해

PART I. 개념 확인 △ / X

- ① 내집단은 강한 소속감과 공동체 의식을 가진 집단을 말한다.
- ② 내집단은 곧 소속집단을 의미한다.
- ③ 준거 집단은 자신의 판단이나 행동의 기준으로 삼는 집단을 말한다.
- ④ 준거집단은 현재 소속되어 있는 집단은 될 수 없다.
- ⑤ 1차 집단은 구성원 간의 대면 접촉과 친밀감을 바탕으로 결합된 소규모 집단을 말한다.
- ⑥ 2차 집단은 구성원 간의 간접 접촉을 바탕으로 결합된 대규모 집단을 말하며, 일반적으로 2차 집단에서는 구성원 간에 형식적·부분적 관계가 이루어진다.
- ⑦ 가족은 공동 사회 또는 2차 집단의 특성을 갖는다.
- ⑧ 규모가 큰 2차 집단은 구성원 간의 간접 접촉과 목적 달성을 위한 수단적 만남을 바탕으로 결합되어, 구성원들이 부분적 관계를 이루고 있는 집단을 말한다.
- ⑨ 이익 사회는 구성원들의 의도와 목적, 즉 본질적 의지에 바탕을 둔다.
- ⑩ 가족은 1차적 사회화 기관이자 공식적 사회화 기관이다.
- ⑪ 준거 집단은 개인이 성장함에 따라 혹은 가치관의 변화에 따라 변할 수 있다.
- ⑫ 1차 집단과 2차 집단은 구성원 간의 접촉 방식이 직접적이고 친밀한지, 간접적이고 형식적인지에 따라 구분된다.
- ⑬ 소속 집단은 실제로 소속된 집단을 말하고, 준거 집단은 사고와 행동의 기준이 되는 집단을 말한다. 그런데, 준거 집단은 소속 집단과 일치할 수도 있고 일치하지 않을 수도 있다.

- ⑭ 공식 조직은 공식적인 목표와 과업을 효율적으로 달성하는데 1차적인 관심을 갖고 있는 반면, 비공식 조직은 개인적인 친밀감에 따른 비공식적인 관계를 이루고 있다.
- ⑮ 탈관료제 조직에서는 권위적인 위계 질서를 바탕으로 명시적 규범과 절차에 따라 업무가 기계적으로 수행된다.
- ⑯ 관료제 조직에서는 조직 내의 모든 지위가 권한과 책임에 따라 서열화(序列化)되어 있기 때문에, 지시와 명령에 따라 조직이 움직인다.
- ⑰ 관료제 조직에서는 의사 결정 권한이 중앙에 집중되어 있는 반면, 탈관료제 조직에서는 의사 결정 권한이 분산되어 있다.
- ⑱ 네트워크형 팀제 조직은 종적, 즉 수직적 네트워크를 통해 의사 소통을 강화하고, 이를 통해 조직 전체의 집단적 목표를 실현하고자 한다.
- ⑲ 비공식 조직은 친밀한 인간 관계를 바탕으로 하며, 공식 조직의 결함을 보완하는 순기능도 있다.
- ⑳ 시민 단체는 사회적 공익을 우선으로 하며, 구성원의 지위와 책임이 명확하게 규정되고 정해진 절차에 의해 특정 목적을 달성하기 위한 조직, 즉 공식 조직에 해당하지만 자발적 결사체에는 해당되지 않는다.

정답

01. O	02. X	03. O	04. X	05. O	06. O	
07. X	08. O	09. X	10. X	11. O	12. O	13. O
14. O	15. X	16. O	17. O	18. X	19. O	20. X

PART II. 핵심 개념 Blank Test

1. 사회 집단

(1) 내집단과 외집단 : ㉠_____에 따른 섬너의 분류

① 내집단 : 강한 소속감과 ㉡_____을 갖고 있는 집단, 자아 정체감 형성, 판단과 행동의 기준을 배우게 함

② 외집단 : 자신이 소속된 집단이 아니며 이질감과 ㉢_____의 대상이 되는 집단, 내집단의 결속의 필요성 인식, 판단과 행동의 상이한 기준 인식

(2) 공동 사회와 이익 사회 : 구성원의 ㉣_____에 따른 튀니스의 분류

① 공동사회 : ㉤_____로 자연 발생적으로 형성된 집단, 구성원의 상호 이해와 공동의 가치관 및 관습이 집단을 구성하는 바탕이 됨

② 이익사회 : ㉥_____로 인위적으로 결성된 집단, 이해 관계를 중심으로 ㉦_____에 의해 집단이 유지됨

(3) 1차 집단과 2차 집단 : 구성원 간의 ㉧_____에 따른 쿨리의 분류

① 1차 집단 : 직접(대면) 접촉, ㉨_____로 맺어진 소규모 집단, 도덕이나 관습 등에 기초한 ㉩_____가 일반적인, 구성원의 자아 형성과 사회 유지에 기여함

② 2차 집단 : 특정 목적 달성을 위한 ㉪_____과 간접적 접촉이 이루어지는 대규모 집단, 규칙이나 법률 등에 기초한 ㉫_____가 일반적임, 형식적이고 부분적인 관계
→ 비인격적 만남

(4) 준거 집단

① 개인이 신념, 태도, 가치 등과 관련하여 자신의 판단과 행동의 ㉬_____으로 삼는 집단

② 실제 소속 여부와는 무관하여, 소속 집단과 일치하는 경우도 있지만 소속 집단과 다를 경우도 있음

③ 소속 집단과 준거 집단이 일치하지 않을 경우에는 소속 집단에 대해 불만을 갖게 되고 ㉭_____과 낮은 자아 존중감을 갖게 됨

(5) 관료제

① 과업의 ㉮_____ : 효율적인 업무처리를 위해 각각의 구성원들이 분담한 일만을 전문적으로 수행함

② 위계의 ㉯_____ : 권한과 책임의 정도에 따라 조직 내의 지위가 서열화되어 있음

③ ㉰_____에 따른 업무 수행 : 문서화 된 규약과 절차에 따라 과업 수행 → 구성원이 교체되더라도 안정적인 과업 수행이 가능함, 조직의 안정성이 높음

④ 지위 획득의 공평한 기회 보장 : 연공서열 등 일정한 기준에 따라 공개 경쟁을 통해 지위를 획득

⑤ 경력에 따른 보상 : 구성원들의 경험을 중시하여 ㉱_____에 따라 보상함

⑥ 순기능 : 효율성, 안정성, 지속성과 예측 가능성, 권한과 책임의 명확화

⑦ 역기능 : 목적 전치 현상, 인간 소외 현상, 인간적 요소의 개입으로 인한 비능률성, 변화에 대한 낮은 대응력

⑧ 역기능의 개선 방안 : 조직 목표의 공유, 능력에 따른 보상, 인간 소외 극복, 상향식 의사소통의 확대, 조직 운영의 유연성 제고

(6) 탈관료제

① 사고의 유연성과 창의성이 요구되는 ㉲_____로 진입함에 따라 엄격한 위계 질서와 경직성을 지닌 관료제의 한계가 드러남

② 상황이나 목적에 따라 자유롭게 구성되고 해체, ㉳_____관계에서 자유로운 의사소통과 빠른 업무 처리가 이루어짐, 연공서열주의에서 벗어나 ㉴_____에 따라 승진과 임금을 결정, 미래 예측이나 안정성이 떨어져 개인에게 ㉵_____을 주기도 함

③ 탈관료제 특징 : 각각의 전문가들이 평등한 구성원으로서 점과 점으로 이어지는 ㉶_____조직, 각 단위가 ㉷_____을 지니면서도 상호 유기적으로 연결되어 있음. 조직의 ㉸_____과 현장 적용 능력이 높음, 일시적인 업무를 위해 신속하게 조직되고 해체

정답

- ㉠ : 소속감 ㉡ : 공동체 의식 ㉢ : 적대감 ㉣ : 결합 의지
- ㉤ : 본질적 결합의지 ㉥ : 선택 의지 ㉦ : 규칙과 계약
- ㉧ : 접촉 방식 ㉨ : 전인격적 관계 ㉩ : 비공식적 통제
- ㉪ : 수단적 만남 ㉫ : 공식적 통제 ㉬ : 기준 ㉭ : 상대적 박탈감

정답

- ㉮ : 전문화 ㉯ : 서열화 ㉰ : 규약과 절차 ㉱ : 연공서열
- ㉲ : 정보사회 ㉳ : 수평적 ㉴ : 능력과 성과 ㉵ : 심리적 불안감
- ㉶ : 수평적 조직 ㉷ : 자율성 ㉸ : 유연성

PART III. 주제별 객관식 문항

01. 다음 ()에 들어갈 말로 알맞게 짝지은 것은?

학교 대항 농구 시합에서 "우리 학교 이겨라!"하고 응원하는 것은 당연하다. 그러나 자신이 원래 가고 싶어했던 이웃 학교를 동경하여 자신의 학교에 대해 불만을 터뜨리기도 한다. 이처럼 (가)과 (나)이 반드시 일치한다고 볼 수는 없다. 그러므로 우리나라의 경로 효친 전통에 감동을 받아 부모를 모시고 사는 외국인의 모습 등을 설명하기 위해서는 (가)보다 (나)개념이 더 유익하다.

- | | |
|---------|-------|
| (가) | (나) |
| ① 내집단 | 2차 집단 |
| ② 내집단 | 준거 집단 |
| ③ 1차 집단 | 외집단 |
| ④ 2차 집단 | 준거 집단 |
| ⑤ 준거 집단 | 외집단 |

정답 ②

사회 집단은 소속감의 차이에 따라 내집단과 외집단으로 분류된다. 내집단은 우리 집단 성원들끼리 강한 소속감을 가지고 친밀성과 유대라는 긍정적 면을 가지고 있다. 한편, 우리는 주위에서 모범적이고 긍정적인 행동을 하는 이웃이나 친구가 있으면 본받으려 한다. 이와 같이 한 개인이 행동하고 생각할 때 비교나 판단 기준으로 삼는 집단을 준거 집단이라고 한다. 내집단과 준거 집단이 일치하면 내집단의 구성원임을 자랑하지만 불일치할 경우에는 집단에 불만을 가지게 된다.

02. 다음의 밑줄 친 사회 집단에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고르면?

사회학자 쿨리는 구성원의 접촉 방식에 따라 사회 집단을 가족, 또래 집단처럼 구성원들이 서로 자주 접촉하고 친밀한 상호작용을 바탕으로 결합되어 있는 집단과 회사, 정당처럼 이해 관계에 따라 공식적이고 부분적인 관계를 바탕으로 형성되어 있는 집단으로 분류하였다.

- ㄱ. 전인격적 관계를 바탕으로 구성된 집단이다.
- ㄴ. 구성원 스스로의 의지에 의해 형성된 집단이다.
- ㄷ. 수단적인 만남을 바탕으로 결합되어 있는 집단이다.
- ㄹ. 현대와 같이 사회가 전문화될수록 그 비중이 커진다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ⑤

회사와 정당은 특수한 이해관계를 바탕으로 한 사회집단으로 형식적 수단적 인간관계가 주로 나타나며, 결합의지를 기준으로 한 튀니스의 분류에 따르면 선택의지가 개입된 이익사회이다. 현대사회의 전문화, 복잡화 경향에 따라 그 비중은 커지고 있다.

03. 다음 글의 밑줄 친 두 집단에 대한 옳은 설명을 <보기>에서 모두 고른 것은?

각종 자동차 부품을 생산하는 ㉠○○ 주식 회사의 점심 시간은 언제나 부산하다. 사내 밴드, 스윙 댄스, 사진, 보드 게임, 영화 등 10여 개의 ㉡동호회 활동이 점심 시간에 주로 이루어지기 때문이다.

- ㄱ. ㉠은 구성원의 지위와 책임이 명확하게 규정되어 있다.
- ㄴ. ㉠은 전인격적 관계 형성을 집단의 목표로 삼는다.
- ㄷ. ㉡은 효율적인 집단 과업 수행을 매우 중시한다.
- ㄹ. ㉡은 ㉠에서 느끼는 구성원의 긴장감 해소에 기여한다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

정답 ②

- ㉠은 공식 조직, ㉡은 비공식 조직에 해당한다.
- ㄱ. 관료제를 포함한 공식 조직은 지위와 책임이 명확히 규정되어 있다.
- ㄹ. 구성원의 긴장감 해소에 기여하는 것은 비공식 조직이다.
- ㄴ. 전인격적 관계 형성은 비공식 조직의 특징이다.
- ㄷ. 과업 수행의 효율성을 중시하는 것은 공식 조직이다.

04. 다음 글의 내용을 통해 추론할 수 있는 관료제의 특징이 아닌 것은?

그럭저럭 접수가 되면 창구 직원은 종이를 한 장 내 주면서 내과로 가라고 한다. 미로처럼 복잡한 병원 건물 안에서 병원 안내도를 보고 겨우 내과 병동을 찾아가 보면, 진료실 창구에 다시 접수해야 하고 또 한참을 기다려야 한다. 이쯤 되면 환자는 이미 탈진 상태에 빠진다. 간신히 진료를 받지만, 어쩌다 검사라도 하게 되면 검사실을 찾아가 접수하고 기다리는 절차를 다시 밟아야 한다. (중략) 병원 측에서도 할 말은 있다. 하루에도 수천 명씩 몰려드는 환자들을 돌보아야 하는 의사나 간호사의 입장에서는 일정한 절차를 밟아서 순서대로 진료하는 것이 무체계적으로 하는 것보다 훨씬 낫다는 것이다.

- ① 목적 전치 현상이 나타날 수 있다.
- ② 규약에 따른 과업 수행을 특징으로 한다.
- ③ 과업의 분업화와 전문화를 특징으로 한다.
- ④ 조직의 효율적인 업무 수행을 목적으로 한다.
- ⑤ 구성원이 바뀌면 업무 수행의 지속성이 떨어질 수 있다.

정답 ⑤

- ① 병원에서 마련한 규약과 절차는 환자 치료를 위해 마련되어 있지만, 규약과 절차를 중시하다 보면 환자의 치료가 지연될 수 있다.
- ② 진료를 위한 규약과 절차를 마련해 놓고 그 규약과 절차에 따를 것을 요구하고 있다.
- ③ 진료를 담당하는 의사들은 내과, 외과, 정신과 등 자신의 전문 영역을 갖고 있다. 간호사도 입원실 담당과 외래 환자 담당으로 분화되어 있고, X-레이나 혈액 검사도 각각의 전문인이 나누어 맡고 있다. 즉, 관료제는 과업의 분업과 전문화를 특징으로 한다.
- ④ 병원 측에서는 대규모 조직이 효율적으로 기능하기 위해서는 행정적 절차가 관행화 객관화·표준화되어 있어야 한다고 본다. 그래서 진료와 검사를 위한 규약과 절차를 마련하는 것이 효율적이라고 본다.
- ⑤ 업무가 표준화되어 있어서 구성원이 바뀌어도 일정한 훈련을 받은 자격 있는 성원을 대신 교체하여 지속적인 업무 수행을 할 수 있다.

05. 다음 사례에 대한 분석으로 옳지 않은 것은?

국내 굴지의 IT 기업에서 과장으로 근무하던 이○○(35세)은
 ㉠ 사범 대학에 다니면서 가졌던 교사로서의 꿈을 이루기 위해
 ㉡ 가족들과 상의한 후 회사에 사표를 냈다. 중등 교사 임용시험
 을 거쳐 교사가 된 그는, 아이들과 호흡을 같이 하기 위해 동네에
 있는 ㉢ 힙합 댄스 동호회에 가입하여 힙합 댄스를 배우고 있다.

- ① ㉠은 선택 의지에 의해 형성된 집단이다.
- ② ㉡은 결합 자체를 목적으로 한다.
- ③ ㉢은 자발적 결사체에 해당한다.
- ④ 이○○은 역할 갈등을 경험하였다.
- ⑤ 이○○은 소속 집단과 준거 집단의 일치를 꾀하였다.

정답 ④
 역할 갈등은 동시에 두 가지 이상의 지위를 가진 사람이 그 지위에
 따르는 역할들이 충돌할 때 발생하는데, 제시된 사례에서는
 나타나 있지 않다.

06. 표의 (가)~(라)에 대한 옳은 설명을 <보기>에서 모두 고른
 것은?

기준 \ 집단	(가)	(나)	(다)	(라)
결합 의지	선택적	본질적	선택적	선택적
이익 실현	공익	사익	사익	사익
접촉 방식	업무 관계	친밀감	친밀감	업무 관계

- ㄱ. (가)에 해당하는 집단으로 회사를 들 수 있다.
- ㄴ. (나)의 구성 바탕이 되는 것은 공동의 가치와 관습이다.
- ㄷ. (다)에 해당하는 집단으로 친족을 들 수 있다.
- ㄹ. (라)는 구성원 간 2차적 인간 관계를 특징으로 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ③
 집단은 결합 의지에 따라 공동 사회와 이익 사회로 구분된다.
 공동 사회는 본질 의지에 의해, 이익 사회는 선택 의지에 의해 결합
 된 집단이다. 그러므로 (나)는 공동 사회, (가), (다), (라)는 이익 사회
 에 해당한다. 또한 집단은 접촉 방식에 따라 1차 집단과 2차 집단으
 로 구분된다. 구성원 간의 대면 접촉과 친밀감을 바탕으로 형성된
 집단을 1차 집단, 특정한 목적을 달성하기 위해 인위적으로 결합된
 집단을 2차 집단이라고 한다. 그러므로 (가)와 (라)는 2차 집단,
 (나)와 (다)는 1차 집단에 해당한다. 또한 집단은 공익을 목적으로
 하는 집단과 사익을 목적으로 하는 집단으로 구분될 수 있다. (가)는
 시민 단체, (나)는 가족이나 친족, (다)는 친목 집단, (라)는 회사가
 이러한 세 가지 기준에 모두 부합하는 집단의 대표적 사례가 될 수
 있다.
 ㄴ. (나)에 해당하는 가족이나 친족은 공동의 가치와 관습을 바탕으로
 구성된다.
 ㄹ. (라)는 2차 집단에 해당하므로 구성원 간 2차적 인간 관계를
 특징으로 한다.
 ㄱ. 회사는 (가)가 아니라 (라)에 해당한다.
 ㄷ. 친족은 공동 사회이므로 (다)보다는 (나)에 가깝다.

07. 다음 글의 밑줄 친 (가)의 일반적 특징과 관련이 있는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

베버가 살았던 당시의 독일에서 비스마르크에 의해서 만들어진 (가)는 그의 실각 이후에 붕괴되고 말 것이라는 우려가 많았다. 그러나 이와는 반대로 (가)는 새 통치자에게도 변함없이 충성을 다하였다. 근대 산업 사회에서 (가)는 점차 지배적인 사회 조직 형태로 발전하였다.

- ㄱ. 안정을 추구하는 보수적 경향이 있다.
- ㄴ. 조직화된 통제와 인간 소외 현상이 나타난다.
- ㄷ. 승진과 급여 변화의 가능성을 예측할 수 있다.
- ㄹ. 다양한 이해 관계를 표출하여 민주주의의 기반을 형성한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ④

제시문의 (가)는 관료제 조직이다. 산업 혁명으로 인해 생산 기술이 급속히 발전하고, 발전된 기계적 생산력을 극대화하는 방향으로 작업을 조직하는 일이 중요한 과제로 등장함에 따라 공식 조직의 필요성이 증대되었으며, 더 나아가 전문화된 관료제 조직이 점차 지배적인 사회 조직 형태로 발전하게 되었다. 관료제 조직은 대규모 조직의 업무를 안정적으로 처리하는 데 있어서 탁월한 효율을 발휘하는 장점과 함께, 문서주의, 인간 소외, 무사 안일주의, 형식주의, 목적 전치 등의 역기능도 가지고 있다.

- ㄱ. 관료제 조직은 업무를 안정적으로 처리하려는 보수적 경향을 가지고 있다.
- ㄷ. 관료제 조직에서는 연공 서열에 따른 승진과 성과에 따른 급여 변화를 충분히 예측할 수 있다.
- ㄹ. 다양한 이해 관계가 표출되고 구성원들의 창의성이 존중되는 모습은 탈관료화된 조직에서 나타날 수 있는 현상이다.

08. 다음 글에서 추론할 수 있는 내용으로 적절하지 않은 것은?

정형외과 병동에서 근무하는 의사 ○○○씨는 응급상황임에도 불구하고 금전적인 어려움으로 병원에서 정해놓은 진료 절차를 신속하게 밟지 못해 심각한 장애를 갖게 된 환자들을 볼 때마다 너무나 마음이 아팠다. 병원에는 진료비가 없어 고민하는 환자들을 돕기 위한 예산이 책정되어 있지만, 그 예산을 사용하기 위해서는 담당의사, 원무과장, 부원장, 원장의 결재를 받아야 하고, 수혜 조건이 매우 까다로워 대부분의 환자들은 진료비 지원 혜택을 받지 못한다. 그래서 뜻을 같이하는 동료들과 함께 △△연구회를 만들어 금전적인 어려움을 겪는 환자들을 위해 매월 1회씩 무료 진료 활동을 하고 있다.

- ① 병원에서는 목적 전치 현상이 나타났을 것이다.
- ② 병원의 업무는 분야별로 전문화되어 있을 것이다.
- ③ △△연구회는 회원의 만족감과 사기가 높을 것이다.
- ④ 병원은 위계 질서를 강조하는 피라미드형 조직일 것이다.
- ⑤ △△연구회에서는 회원의 경력에 따른 보상이 이루어질 것이다.

정답 ⑤

지문에서 병원은 정해진 절차와 규칙에 따라 업무를 수행하고 서열화된 위계질서의 강조를 특징으로 하는 피라미드형 조직이다. 경력에 따른 보상 체계를 갖추고 있으며 때로는 정해진 규칙과 절차를 지나치게 강조해 목적 전치 현상이 일어나기도 한다. 이에 비해 △△연구회는 자발적인 의지에 의해 결성된 비공식 조직으로 심리적 애착심과 친밀한 인간 관계를 특징으로 한다.

09. 다음 내용을 토대로 할 때 비공식 조직의 특징과 거리가 먼 것은?

어떤 사회 조직에서도 공식적인 조직과는 별도로 공동의 관심이나 취미에 따라 관계를 맺는 비공식 조직이 존재한다. 비공식 조직은 친밀한 인간 관계에 바탕을 두고 형성되는데, 직장 내에 형성된 동호회, 동창회 등이 바로 그것이다. 이러한 비공식 조직은 구성원들에게 만족감을 주고 사기를 높여 공식적인 과업의 능률을 올리고 조직의 효율성을 높이는 데 도움을 줄 수 있기 때문에, 많은 사회 조직에서는 구성원들에게 비공식 조직을 만들어 활동할 수 있는 다양한 기회를 열어 주고 있다. 그러나 비공식적 관계에서의 지나친 개인적 친밀감은 때때로 조직의 공식적인 절차나 규칙들을 깨뜨리기도 한다.

- ① 내면적 조직이다.
- ② 정실주의를 조장하기도 한다.
- ③ 공식 조직의 경직성을 완화시킨다.
- ④ 구성원 간의 대면적 접촉을 중시한다.
- ⑤ 업무 수행을 위해 인위적으로 형성된다.

정답 ⑤

- ①, ④ 비공식 조직은 구성원의 친밀감을 바탕으로 하여 자연스럽게 형성된다. 즉, 구성원의 감정적 대면적 측면에 중점을 두어 구성되기 때문에 내면적 조직이다. 반면 공식조직은 외면적·관료제적 특징을 지닌다.
- ② 조직의 책임자가 인간적 친밀성을 바탕으로 일부 사람만을 신임하여 이들과 더불어 중요한 문제를 의논하고 그들이 제공하는 정보에만 의존하는 경우, 비공식 조직이 사조직화 되어 정실주의를 초래할 수도 있다.
- ③ 비공식 조직은 구성원 간의 유대와 협조를 통해 업무의 효율성 향상을 기하기 때문에 공식 조직의 경직성을 완화시키는 역할을 한다.
- ⑤ 업무 수행을 위해 인위적·관료적·합리적으로 조직되는 것은 공식 조직이다

10. 다음 (가)와 (나)를 사회 집단과 관련하여 분석한 내용으로 옳은 것은?

- (가) 인어 공주는 자신이 인간이 아닌 인어임에도 불구하고 인간 세상을 동경하다가 한 왕자에게 사랑을 느끼고 마침내는 인간 세상으로 나가게 된다. 그런데 이 만화 영화를보면 인어 공주가 아직 인간이 되기 전, 자기만 아는 은밀한 장소에 인간세상의 물건들을 모아 놓고 그 속에서 즐겁게 노래하는 장면이 나온다.
- (나) 자신이 군인이라면 '군인답게' 씩씩하고 절도 있는 태도를 따르게 될 것이며, 스님이라면 로바다야끼에서 레몬 소주를 한 잔 마시고 락카페로 가서 춤을 추는 일은 하지 않기 마련이다.

- ① 준거 집단에 따라 구성원의 행동은 달라진다.
- ② 인어 공주는 내집단에서 소속감을 얻고 있다.
- ③ 구성원은 자신이 소속한 집단에 대해 불만을 가지기 마련이다.
- ④ 인어 공주는 인어 공주 집단을 긍정적 준거 집단으로 보고 있다.
- ⑤ 구성원의 상대적 박탈감은 (나)의 상황에서 (가)의 경우보다 심하다.

정답 ①

- 제시된 두 자료는 준거 집단에 대한 내용이다. 준거 집단은 한 개인이 자신의 신념, 태도, 가치 등을 규정하고 행동의 지침으로 삼기 위해 사용하는 집단이다. 즉, 특정 개인이 행동할 때 비교나 판단의 기준이 되는 집단이다. (가)에서 인어 공주는 인간을 준거 집단으로 생각하고 있고, (나)에서 군인은 군대 집단을, 스님은 스님 집단을 준거 집단으로 삼고 행동하고 있다.
- ② 인어 공주는 자신이 소속하고 있는 내집단에 대해 소속감을 갖지 못하고 외집단인 인간 세계를 동경하고 있다.
- ③ 인어 공주처럼 소속 집단에 대해 불만을 가지는 경우도 있지만, 소속 집단에 만족하는 경우도 있을 수 있다 즉, 소속 집단도 준거 집단이 될 수 있다.
- ④ 긍정적 준거 집단이란 그 집단에 대하여 심리적 동일감을 갖고 거기에서 지배적인 규범에 따라 판단하고 행동하게 되는 집단이다. 인어 공주에게 있어서 긍정적 준거 집단은 인간이 된다.
- ⑤ 소속 집단과 준거 집단이 일치하지 않는 경우에 상대적 박탈감이 사회적 문제로 대두된다.

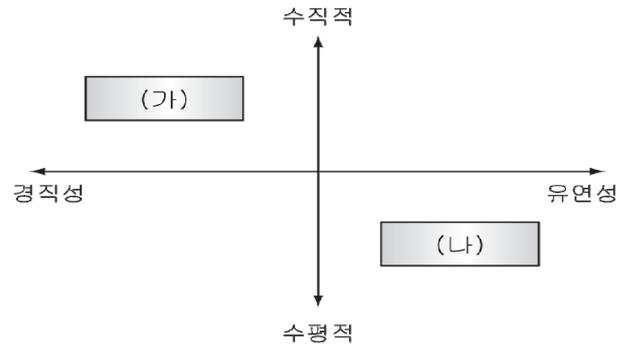
11. 밑줄 친 '방회(榜會)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

과거 시험에 함께 합격한 사람들을 동방(同榜)이라 불렀고, 이들의 모임을 방회(榜會)라 하였다. 이것은 주로 문과(文科)나 사마시(司馬試)에 합격한 동기생들 사이에서 이루어졌으며, 이 모임은 서로의 친목과 결속을 위한 것이었다. 임오사마방회도(壬午司馬榜會圖)는 임오년(1582)의 사마시에 합격한 후, 49년이 지난 1630년까지 서울에 생존해 있던 12명의 동기생들이 삼척부사(三陟府使)로 떠나는 동기를 환송하는 모습을 그린 것으로 오랜 시간이 흘러서도 변함없는 우정을 엿볼 수 있다.

- ① 선택 의지로 이루어진 이익사회이다.
- ② 경직되지 않은 운영을 특징으로 한다.
- ③ 2차 집단의 성격이 강하게 나타난다.
- ④ 폐쇄적 연고주의의 폐단을 낳을 수 있다.
- ⑤ 구성원들의 사기를 진작시켜 결속력을 강화한다.

정답 ③
방회는 오늘날의 동창회와 같은 조직으로 자발적 결사체이면서 이익사회이다. 그러나 2차 집단의 성격보다는 1차 집단의 성격이 강하다

12. 그래프와 같이 조직을 분류할 때 (가), (나) 조직의 특징으로 옳은 것은?



- ① (가)는 분권적 조직 형태이다.
- ② (가)는 창의성이나 개성을 발휘하기 쉽다.
- ③ (나)는 신분이 보장되며 연공서열이 중시된다.
- ④ (나)는 급변하는 사회 환경에 적응하기가 용이하다.
- ⑤ (가)에 비해 (나)는 지위에 기초한 의사 결정이 이루어진다.

정답 ④
(가)는 관료제 조직이고, (나)는 탈관료제 조직을 의미한다. 관료제는 중앙집권적이고 규칙과 절차에 따라 운영되기 때문에 창의성과 개성을 발휘하기 어렵다. 반면 탈관료제는 능력을 중시하고 급변하는 사회 변화에 적응하기가 용이하다.

13. 다음과 같은 회칙을 가진 사회 집단의 특징으로 적절한 것을 <보기>에서 모두 고르면?

- 제2조(목적) 본회는 회원 간의 인화 단결과 봉사활동을 목적으로 한다.
- 제3조(구성) 본회는 봉사활동에 관심이 있는 사람이면 누구나 회원이 될 수 있다.
- 제4조(운영) 본회는 운영위원회를 중심으로 자율적으로 운영한다.

- ㄱ. 공동 사회로 분류된다.
- ㄴ. 구성원간의 위계 질서가 엄격하다.
- ㄷ. 구성원들의 자아 정체감 형성에 기여한다.
- ㄹ. 개인의 선택의지를 바탕으로 결성된 단체이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ③
 자발적 결사체는 사회구성원들이 공동의 목표나 이해관계를 증진시키기 위해 자발적인 참여로 결성한 조직을 의미한다. 가입과 탈퇴가 자유롭고 구성원의 합의에 의한 다양하고 민주적인 운영방식을 갖고 있으며, 구성원들의 자아정체감 형성에 기여한다.

14. 밑줄 친 '다원적 조직'의 특성을 <보기>에서 모두 고른 것은?

제2의 물결은 산업 환경 속에서 반복 생산이나 반복 결정을 하는 데 알맞도록 고안된 '고전적 조직'을 탄생시켰다. 그러나 제3의 물결은 이전과는 다른 새로운 조직을 탄생시킨다. 이 조직은 열을 가하면 형태가 변하지만 일상 온도가 되면 원래의 형태로 되돌아가는 미래형 플라스틱처럼 2개 이상의 구조적 형태를 가지는 '다원적 조직'이라고 할 수 있다.

- ㄱ. 연공 서열과 신분 보장이 중시된다.
- ㄴ. 구성원의 전문성과 창의성이 발휘된다.
- ㄷ. 표준화된 절차에 따라 업무가 세분화되어 있다.
- ㄹ. 다양한 상황에 유연하게 대처하여 업무가 수행된다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

정답 ④
 관료제와 팀 조직의 특성을 비교하는 문제이다. 제시된 지문에서 '고전적 조직'이란 산업 사회의 관료제이고 '다원적 조직'은 정보 사회의 팀 조직을 가리킨다. ㄱ. 연공 서열과 신분 보장이 중시되고, ㄷ. 표준화된 절차에 따라 업무가 세분화되어 있는 것은 관료제이다.

15. 다음 제도의 도입으로 기대되는 효과를 <보기>에서 고른 것은?

개방형 직위 제도는 공직사회의 경쟁력을 제고하기 위하여 전문성이 특히 요구되거나 효율적인 정책수립을 위하여 필요하다고 판단되는 직위에 공개경쟁을 거쳐 적격자를 임용하는 제도이다. 이는 특정 직위에 결원이 생길 경우 내부승진이나 전보를 통해 공직내부의 공무원만을 해당 직위에 충원하는 것이 아니라 공직 내외를 불문한 공개경쟁을 통해 해당직위에 가장 적합한 인재를 충원하는 것을 의미한다.

- ㄱ. 공무원의 사기와 조직의 안정성이 높아질 것이다.
- ㄴ. 공직사회의 무사 안일 풍토를 쇠신할 수 있을 것이다.
- ㄷ. 공무원의 경력의 중시되어 업무의 효율성이 높아질 것이다.
- ㄹ. 인적 교류를 통해 공직사회에 새로운 분위기가 조성될 것이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

정답 ④
 개방형 직위 제도는 기존 공무원 사회에 변화를 가져오는 것은 사실이지만 공무원의 사기와 안정성이 낮아질 수 있다. 전문성을 바탕으로 한 능력 중심으로 공무원을 선발하기 때문에 경력은 중시되지 않는다.

확실한 피드백으로 합격의 그날까지
 확실하게 대비합시다!

끝까지 힘내서 마지막까지 하는겁니다!

LUKAS 드림.